ALMA
CENTRUM TERAPII
DR JAROSŁAW JÓŹWIAK

Centrum Terapii Alma
Żoliborz
ul. Kazimierza Promyka 13
01-604

Regulamin świadczenia usług

§1. Umawianie wizyt

1. Niniejszy regulamin dotyczy Centrum Terapii ALMA Żoliborz z siedzibą przy ul. Kazimierza Promyka 13, 01-604 Warszawa, Polska, KRS: 0001241800 KRS, NIP: 5253090585.
2. Wizyty można umawiać osobiście i telefonicznie poprzez kontakt z rejestracją oraz online poprzez stronę www.centrumalma.pl lub znanylekarz.pl.
3. Termin wizyty można zmienić/odwołać najpóźniej na 24 h przed rozpoczęciem konsultacji.
4. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności w dniu zapisu na wizytę.
5. Zmiana terminu/odwołanie w tym samym dniu lub niestawienie się na wizytę skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za daną wizytę.
6. Pacjenci zapisani na poniedziałek lub termin następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy zobowiązani są do zmiany terminu/odwołania wizyty w piątek lub ostatni dzień roboczy poprzedzający wizytę.
7. Pacjent otrzymuje wiadomość z przypomnieniem o terminie na 24 h przed wizytą.
8. Pacjenci umówieni na pierwszą wizytę zobowiązani są do stawienia się w rejestracji na 10 min. przed rozpoczęciem w celu dopełnienia formalności rejestracyjnych.
9. Spóźnienie się pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty
10. W przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, przy pierwszej wizycie niezbędna jest obecność opiekuna prawnego/rodzica w celu podpisania niezbędnych dokumentów.
11. Cennik świadczonych usług dostępny jest w rejestracji oraz na stronie znanylekarz.pl
12. Kwestionariusz diagnostyczny DIVA 5.0 wymaga przedpłaty online za pomocą linku – nie ma możliwości opłacenia wizyty na miejscu gotówką.
13. Wizyta może zostać odwołana przez placówkę, gdy pacjent nie dokonał wymaganej opłaty za wizytę. (jednakże pacjent jest zawsze informowany o odwołaniu wizyty).
14. Aby otrzymać zwrot środków za wizytę odwołaną wcześniej niż 24 h przed, należy wysłać mailową prośbę na adres zoliborz@centrumalma.pl z imieniem i nazwiskiem pacjenta, numerem konta oraz potwierdzeniem dokonania zapłaty.
15. Reklamacje dotyczące zrealizowanych usług prosimy wysyłać na adres zoliborz@centrumalma.pl . Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

§2. Sposoby płatności

1. Klient może dokonać zapłaty w jeden z następujących sposobów:

- osobiście, gotówką, przed rozpoczęciem wizyty;
- on-line za pomocą systemu T-Pay;
- Po dokonaniu rezerwacji terminu na dziś lub jutro, pacjent otrzyma na wskazany adres mailowy oraz numer telefonu wiadomość z linkiem do dokonania płatności online poprzez system PayU. Link ważny jest przez 30 minut. W innych sytuacjach link do płatności wysyłany jest na 2 dni przez

wizytą i jest ważny do północy w dniu, w którym został wysłany. W przypadku niewykonania płatności w tym terminie, wizyta zostanie automatycznie anulowana.

- Obowiązkiem przedpłaty linkiem objęte są wszystkie konsultacje u dr Jóźwiaka, wszystkie konsultacje online oraz wszystkie konsultacje odbywające się na ul. M. Skłodowskiej-Curie 53.

2. Tpay to Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań. Serwis internetowy, który jest prowadzony przez Tpay tpay.com, e-mail: kontakt@tpay.com,
3. 3. Dane przesyłane za pośrednictwem Tpay są przechowywane zgodnie z polityką prywatności operatora https://tpay.com/user/assets/les_for_download/regulamin.pdf
4. Zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§3 Pakiet psychoedukacji ADHD dla dorosłych

1. W ramach PAKIETU PSYCHOEDUKACJI ADHD DLA DOROSŁYCH odbywa się 12 konsultacji.
2. Koszt pakietu wynosi 3000 zł.
3. W celu uzyskania jak najlepszych rezultatów konsultacje odbywają się przez okres 12 tygodni, ze stałą częstotliwością 1 raz w tygodniu.
4. Konsultacje można umawiać osobiście lub telefonicznie.
5. Płatności należy dokonywać przed rozpoczęciem konsultacji.
6. W razie konieczności rezygnacji z pakietu Pacjent może uzyskać zwrot pozostałej kwoty w wysokości 3000 zł – X * 250 zł, gdzie X to liczba odbytych konsultacji.
7. Rezygnację należy zgłosić w Centrum Terapii ALMA, do dnia poprzedzającego najbliższą konsultację. Niepowiadomienie skutkuje brakiem możliwości zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty.
8. Pacjent może 3 razy dokonać przełożenia umówionej wcześniej konsultacji.
9. Termin konsultacji można zmienić najpóźniej w dniu poprzedzającym konsultację.
10. Zmiana terminu w tym samym dniu lub niestawienie się na konsultację, bez wcześniejszego poinformowania rejestracji skutkuje przepadnięciem wizyty z pakietu psychoedukacji we wszystkich przypadkach płatności.
11. Pacjenci zapisani na poniedziałek lub termin następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy zobowiązani są do zmiany terminu wizyty w piątek lub ostatni dzień roboczy poprzedzający wizytę.
12. W trosce o obecność Pacjenta przypominamy o konsultacji drogą telefoniczną lub sms-ową w dniu poprzedzającym wizytę. Nieotrzymanie przypomnienia nie oznacza, że wizyta się nie odbędzie.
13. Spóźnienie się Pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty.
14. Nie ma możliwości dokonywania płatności za każdą pojedynczą wizytę z cyklu psychoedukacji osobno.