ALMA
CENTRUM TERAPII
DR JAROSŁAW JÓŹWIAK

Centrum Terapii Alma Kraków
ul. Cystersów 11
31-553 Kraków

Regulamin świadczenia usług

§1. Umawianie wizyt

1. Niniejszy regulamin dotyczy Centrum Terapii ALMA Kraków sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cystersów 11, 31-553 Kraków, KRS: 0001190571, NIP: 6751818135.
2. Wizyty można umawiać osobiście i telefonicznie poprzez kontakt z rejestracją oraz online poprzez stronę znanylekarz.pl.
3. Termin wizyty można zmienić/odwołać najpóźniej na 24 h przed rozpoczęciem konsultacji.
4. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności w dniu zapisu na wizytę.
5. Za wszystkie usługi należy dokonać płatności za pomocą linku (nie ma możliwości płacenia na miejscu).
6. Zmiana terminu/odwołanie wizyty później niż 24 h przed planowaną wizytą lub niestawienie się na wizytę skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za daną wizytę.
7. Pacjenci zapisani na poniedziałek lub termin następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy zobowiązani są do zmiany terminu/odwołania wizyty w piątek lub ostatni dzień roboczy poprzedzający wizytę.
8. Pacjent otrzymuje wiadomość z przypomnieniem o terminie wizyty na 2 dni przed.
9. Pacjenci umówieni na pierwszą wizytę zobowiązani są do stawienia się w rejestracji na 10 min. przed rozpoczęciem w celu dopełnienia formalności rejestracyjnych.
10. Spóźnienie się pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty
11. W przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, przy każdej wizycie niezbędna jest obecność opiekuna prawnego/rodzica.
12. Cennik świadczonych usług dostępny jest w rejestracji oraz na stronie znanylekarz.pl. Kwestionariusz diagnostyczny DIVA 5.0 wymaga przedpłaty online za pomocą linku – nie ma możliwości opłacenia wizyty na miejscu w dniu spotkania. Ewentualną płatność gotówką należy uregulować osobiście w placówce najpóźniej na 48 godzin przed wizytą.
13. Wizyta może zostać odwołana przez placówkę, gdy pacjent nie dokonał wymaganej opłaty za wizytę. (jednakże pacjent jest zawsze informowany o odwołaniu wizyty).
14. Aby otrzymać zwrot środków za wizytę odwołaną wcześniej niż 24 h przed, należy wysłać mailową prośbę na adres krakow@centrumalma.pl z imieniem i nazwiskiem pacjenta, numerem konta oraz potwierdzeniem dokonania zapłaty.
15. Wszystkie reklamacje należy kierować na adres: krakow@centrumalma.pl - rozpatrywane będą w ciągu 14-stu dni roboczych.
16. Raporty diagnostyczne po teście DIVA 5.0 są sporządzane w terminie do dwóch tygodni (lub 10 dni roboczych) od zakończenia procesu diagnozy.
17. Administratorem danych osobowych Centrum Terapii ALMA Kraków sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cystersów 11, 31-553 Kraków. Regulamin przetwarzania danych osobowych dostępny jest na https://centrumalma.pl/polityka-prywatnosci/

§2. Sposoby płatności

1. Klient może dokonać wyłącznie zapłaty on-line za pomocą systemu Tpay. Po dokonaniu rezerwacji terminu wizyty, pacjent otrzyma na wskazany adres mailowy oraz numer telefonu wiadomość z linkiem do dokonania płatności online poprzez system Tpay. Link jest ważny do północy w dniu, w którym został wysłany. W przypadku niewykonania płatności w tym terminie, wizyta zostanie automatycznie anulowana.
2. Nie ma możliwości uiszczenia opłaty za wizytę na miejscu w placówce.
3. Tpay to Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań. Serwis internetowy, który jest prowadzony przez Tpay tpay.com, e-mail: kontakt@tpay.com
4. Dane przesyłane za pośrednictwem Tpay są przechowywane zgodnie z polityką prywatności operatora https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf
5. Zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§3 Pakiet psychoedukacji ADHD dla dorosłych

1. W ramach PAKIETU PSYCHOEDUKACJI ADHD DLA DOROSŁYCH odbywa się 12 konsultacji.
2. Koszt pakietu wynosi 3000 zł.
3. W celu uzyskania jak najlepszych rezultatów konsultacje odbywają się przez okres 12 tygodni, ze stałą częstotliwością 1 raz w tygodniu.
4. Konsultacje można umawiać osobiście lub telefonicznie.
5. Płatności należy dokonywać przed rozpoczęciem konsultacji.
6. W razie konieczności rezygnacji z pakietu Pacjent może uzyskać zwrot pozostałej kwoty w wysokości 3000 zł – X * 250 zł, gdzie X to liczba odbytych konsultacji.
7. Rezygnację należy zgłosić w Centrum Terapii ALMA, do dnia poprzedzającego najbliższą konsultację. Niepowiadomienie skutkuje brakiem możliwości zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty.
8. Pacjent może 3 razy dokonać przełożenia umówionej wcześniej konsultacji.
9. Termin konsultacji można zmienić najpóźniej 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem wizyty.
10. Zmiana terminu/odwołanie wizyty później niż 24 h przed planowaną wizytą lub niestawienie się na wizytę, bez wcześniejszego poinformowania rejestracji skutkuje przepadnięciem wizyty z pakietu psychoedukacji we wszystkich przypadkach płatności.
11. Pacjenci zapisani na poniedziałek lub termin następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy zobowiązani są do zmiany terminu wizyty w piątek lub ostatni dzień roboczy poprzedzający wizytę.
12. W trosce o obecność Pacjenta przypominamy o konsultacji drogą telefoniczną lub sms-ową w dniu poprzedzającym wizytę. Nieotrzymanie przypomnienia nie oznacza, że wizyta się nie odbędzie.
13. Spóźnienie się Pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty.
14. Nie ma możliwości dokonywania płatności za każdą pojedynczą wizytę z cyklu psychoedukacji osobno.