

Regulamin świadczenia usług

§1. Umawianie wizyt

1. Niniejszy regulamin dotyczy Alma Labs sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Trębackiej 4, 00-074 Warszawa, NIP: 5253010623, REGON 529177826
2. Wizyty można umawiać osobiście i telefonicznie poprzez kontakt z rejestracją oraz online poprzez stronę www.centrumalma.pl lub znanylekarz.pl
3. Termin wizyty można zmienić/odwołać najpóźniej na 24 h przed rozpoczęciem konsultacji.
4. Pacjent zobowiązany jest do dokonania płatności w dniu zapisu na wizytę.
5. Za wszystkie usługi należy dokonać płatności za pomocą linku (nie ma możliwości płacenia na miejscu).
6. Zmiana terminu/odwołanie w tym samym dniu lub niestawienie się na wizytę skutkuje obowiązkiem uiszczenia pełnej opłaty za daną wizytę.
7. Pacjenci zapisani na poniedziałek lub termin następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy zobowiązani są do zmiany terminu/odwołania wizyty w piątek lub ostatni dzień roboczy poprzedzający wizytę.
8. Pacjent otrzymuje wiadomość z przypomnieniem o terminie wizyty na 2 dni przed.
9. Pacjenci umówieni na pierwszą wizytę zobowiązani są do stawienia się w rejestracji na 10 min. przed rozpoczęciem w celu dopełnienia formalności rejestracyjnych.
10. Spóźnienie się pacjenta na wizytę nie skutkuje wydłużeniem czasu trwania wizyty.
11. W przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, przy pierwszej wizycie niezbędna jest obecność opiekuna prawnego/rodzica w celu podpisania niezbędnych dokumentów.
12. Cennik świadczonych usług dostępny jest w rejestracji oraz na stronie znanylekarz.pl
13. Wizyta może zostać odwołana przez placówkę, gdy pacjent nie dokonał wymaganej opłaty za wizytę. (jednakże pacjent jest zawsze informowany o odwołaniu wizyty).
14. Aby otrzymać zwrot środków za wizytę odwołaną wcześniej niż 24 h przed, należy wysłać mailową prośbę na adres biuro@centrumalma.pl z imieniem i nazwiskiem pacjenta, numerem konta oraz potwierdzeniem dokonania zapłaty.
15. Wszystkie reklamacje należy kierować na adres: biuro@centrumalma.pl - rozpatrywane będą w ciągu 5-ciu dni roboczych.
16. Administratorem danych osobowych jest Alma Labs sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Trębackiej 4, 00-074 Warszawa, NIP: 5253010623, KRS: 0001116737. Regulamin przetwarzania danych osobowych dostępny jest na <https://centrumalma.pl/polityka-prywatnosci/>

§2. Sposoby płatności

1. Klient może dokonać wyłącznie zapłaty on-line za pomocą systemu Tpay. Po dokonaniu rezerwacji terminu wizyty, pacjent otrzyma na wskazany adres mailowy oraz numer telefonu wiadomość z linkiem do dokonania płatności online poprzez system Tpay. Link jest ważny do północy w dniu, w którym został wysłany. W przypadku niewykonania płatności w tym terminie, wizyta zostanie automatycznie anulowana.
2. Nie ma możliwości uiszczenia opłaty za wizytę na miejscu w placówce.

3. Tpay to Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań. Serwis internetowy, który jest prowadzony przez Tpay tpay.com, e-mail: kontakt@tpay.com.
4. Dane przesyłane za pośrednictwem Tpay są przechowywane zgodnie z polityką prywatności operatora https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf
5. Zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność przez Klienta, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.